

Quality Assurance Agreement (QAA)

Tussen

VB-Airsuspension B.V.

en

Leverancier

VB-Airsuspension B.V. Management System				
Document number:	VB-QUF-046B	Security level: C Confidential	Revision date:	17-01-2024
Process owner:	<i>Quality Manager</i>		Revision level:	01
QA representative	<i>QA Officer</i>		Page:	Page 1 of 6

DE PARTIJEN

....., een vennootschap opgericht naar het recht van, gevestigd te en kantoorhoudende te, aan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer, of eventuele gelieerde ondernemingen die deel uitmaken van de Groep van, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw, in de hoedanigheid van, hierna te noemen: de "Leverancier";

en

VB-Airsuspension B.V., een bedrijf naar Nederlands recht, gevestigd te Varsseveld en kantoorhoudende te (7051 HV) Varsseveld aan Frankenweg 3, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09151791, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. G. Molenveld, in zijn hoedanigheid als General Manager, of eventuele Gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: "VBA";

IN OVERWEGING NEMENDE DAT:

- a) VBA zich met name bezighoudt met de productie van en handel in (lucht)veersystemen en verwante artikelen voor voertuigen van ca. 1.750 tot 7.500 kg;
- b) VBA Producten nodig heeft voor de productie van de onder a) genoemde systemen en verwante artikelen;
- c) de Leverancier dergelijke Producten levert en VBA dergelijke Producten van de Leverancier wenst te verwerven.

De Leverancier en VBA zijn het volgende overeengekomen:

1 Doel

Het doel van deze Quality Assurance Agreement (hierna te noemen QAA) is het beheersen van alle kwaliteitsborgingsmaatregelen tussen Leverancier en VB-Airsuspension (hierna te noemen VBA), met als doel het waarborgen van de Productkwaliteit van (toekomstige) Leveringen. VBA verwacht ook kwaliteitsbewustzijn en het daarmee samenhangende doel van zero-defect-kwaliteit.

In deze QAA worden de minimumeisen voor het kwaliteitsmanagementsysteem vastgelegd, alsmede de rechten en plichten met betrekking tot de kwaliteit van de te Leveren Producten.

2 Definities

Termen en uitdrukkingen die in deze QAA met een hoofdletter worden gebruikt hebben de betekenis zoals gedefinieerd in de Definitielijst, zoals gepubliceerd op de Website.

3 Scope

Het onderwerp van deze QAA is alle kwaliteitsrelevante Producten en materialen/ componenten die worden gebruikt om de Producten te produceren.

4 Kwaliteitsmanagementsysteem

De Leverancier zal bewijs overleggen van een gecertificeerd, procesgericht kwaliteitsmanagementsysteem van ten minste eenzelfde niveau als de laatste versie van de ISO 9001 norm. Indien het kwaliteitsmanagementsysteem niet gecertificeerd is, dient het minimaal te voldoen aan de eisen van ISO 9001.

Indien de Leverancier een gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem heeft, verstrekt hij een kopie van het betreffende certificaat aan VBA. De Leverancier moet VBA Mededeling doen van elke verandering in de geldigheid van de certificaten.

De Leverancier streeft naar het doel van zero-defects en optimaliseert dienovereenkomstig zijn prestaties voortdurend.

VBA behoudt zich het recht voor om audits uit voeren op locatie van de Leverancier. Zo nodig worden audits uitgevoerd bij de Onderleveranciers, samen en in overeenstemming met de Leverancier. De audits kunnen worden uitgevoerd als systeem-, proces- of productaudit. Tijdens de audit zal de Leverancier inspecties toestaan van documenten en registraties die betrekking hebben op de productieprocessen van de aan VBA te leveren Producten en onderdelen.

Met het oog op een preventieve kwaliteitsborging in de gehele toeleveringsketen zal de Leverancier zijn Onderleveranciers opdracht geven een kwaliteitsmanagementsysteem in te voeren en te onderhouden dat vergelijkbaar is met de ISO 9001-norm, of met passende maatregelen zichzelf verzekeren van de kwaliteit van de Producten en materialen/ componenten die worden gebruikt voor de productie van de Producten.

5 Duurzaamheid

VBA verwacht van haar Leveranciers dat zij zich inzetten voor de bescherming van het milieu en eist dat de Leverancier de milieuwetten naleeft, hulpbronnen beschermt en voortdurend zijn milieusituatie verbetert.

6 Sampling voor serieproductie

De sampling voor serieproductie dient door de Leverancier te worden vervaardigd volgens de laatste versie van VDA vol.2/PPA of een soortgelijke, voorafgaand aan de levering van de samples, door VBA goedgekeurde methode.

Indien noodzakelijk, ontvangt VBA minimaal 2 samples met de benodigde, tussen de Leverancier en VBA overeengekomen documentatie. De Leverancier heeft de verplichting deze samples met bijbehorende documentatie aan te leveren.

Samples met bijbehorende documentatie moeten, duidelijk gemarkeerd, vóór of gelijktijdig met de eerste serielevering aan VBA worden Geleverd.

De Sampling voor serieproductie dient door de Leverancier te worden uitgevoerd onder serieomstandigheden (bijvoorbeeld met seriegereedschappen, testapparatuur, enz.).

7 Serieproductie

7.1 Identificatie & traceerbaarheid

Voor alle productiebatches houdt de Leverancier een identificatie-en traceersysteem bij.

Binnen zijn verantwoordelijkheid onderhoudt de Leverancier een systeem dat een duidelijke toewijzing van de Producten aan de betreffende tekening en proces-status garandeert. Indien noodzakelijk, moet met het identificatie-en traceersysteem, de ingezette materialen, machines, gebruikte parameters en vastgestelde testresultaten kunnen worden toegewezen aan de betreffende productiebatches.

Als een Non-Conformiteit wordt vastgesteld, moet het mogelijk zijn deze Non-Conformiteit op zodanige wijze te traceren dat de hoeveelheid non conforme of anderszins defecte Producten kan worden beperkt.

De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de identificatie van de Producten tijdens transport en opslag leesbaar is en blijft.

7.2 Documentatie

De Leverancier is verantwoordelijk voor adequate archivering en traceerbaarheid van de relevante documentatie (kwaliteitsgerelateerde gegevens). De algemene bewaartermijn bedraagt 15 jaar, echter als de laatste versie van de VDA vol.1-norm een langere bewaartermijn voor een bepaald document voorschrijft, is deze langere bewaartermijn van toepassing.

De Leverancier zal VBA op verzoek toegang verlenen tot de relevante documentatie.

In geval van specifieke door VBA vereiste documentatie is de Leverancier verplicht deze te delen (bijvoorbeeld materiaalcertificaten).

7.3 Inkomende Producten

VBA zal binnenkomende Producten bij ontvangst controleren op aantal verpakkingen en Productnummer, zoals op de Pakbon vermeld.

Een Levering dient altijd voorzien te zijn van een Pakbon. Indien VBA een Levering zonder Pakbon ontvangt, zal de Leverancier hiervan een Mededeling ontvangen en totdat VBA een Pakbon heeft ontvangen, wordt de Levering niet bij VBA in behandeling genomen.

7.4 Klachtenafhandeling

Geleverde Producten voldoen strikt aan de Purchase Order en de Technische Documenten. Producten die op enige wijze afwijken van de Purchase Order en/of Technische Documenten worden als non-conform beschouwd. VBA kan hiervan Mededeling doen aan de Leverancier door middel van een non-conformiteitsrapport.

Mededeling van een Non-Conformiteit door VBA aan de Leverancier, gebeurt middels een Schriftelijk non-conformiteitsrapport. De Leverancier zal binnen één dag voorlopige/tijdelijke maatregelen treffen om de toelieferingen voor VBA veilig te stellen.

De Leverancier zal tevens binnen één week een 'root cause analyse' uitvoeren en binnen drie weken na ontdekking van de Non-Conformiteit de corrigerende maatregelen implementeren.

Non-Conformiteiten moeten worden afgehandeld in overeenstemming met de 8D-methode (of vergelijkbaar).

7.5 Concessie

De Leverancier Levert de Producten in overeenstemming met de Purchase Order en de Technische Documenten. Indien de Leverancier voorziet dat hij de Producten niet zal kunnen Leveren in overeenstemming met de Purchase Order en/of de Technische Documenten, doch in staat is Producten te produceren met een tijdelijke afwijking van het bestelde Product, die dezelfde/soortgelijke Prestaties/Eigenschappen bevatten, kan de Leverancier vóór aanvang van de productie en/of Levering verzoeken om goedkeuring van de Levering van de Producten met deze tijdelijke afwijking. Het afwijkingsverzoek dient beperkt te zijn tot een specifieke hoeveelheid en/of een vooraf overeengekomen beperkte periode.

Het afwijkingsverzoek van de Leverancier moet Schriftelijk worden gedaan. Goedkeuring van deze afwijking wordt door VBA Schriftelijk verleend, enkel en alleen indien de Producten bruikbaar zijn voor VBA. Goedkeuring van een verzoek is niet gegarandeerd.

Producten met een goedgekeurde afwijking moeten duidelijk als zodanig worden geïdentificeerd en herleidbaar zijn tot het goedgekeurde afwijkingsverzoek.

7.6 Product-/Procesaangepassing

Indien de Leverancier voornemens is zijn ingezette materialen, componenten, productieprocessen, productielocaties, proces- en testomstandigheden etc. voor de productie van de Producten aan te passen ten opzichte van de procesomstandigheden gebruikt bij vervaardiging van het oorspronkelijke sample, dient de Leverancier VBA hiervan Schriftelijk Mededeling te doen, op het moment dat de Leverancier heeft besloten één van de bovengenoemde parameters te wijzigen.

Alle aangevraagde wijzigingen aan door VBA gespecificeerde/ontworpen/ontwikkelde Producten behoeven de voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van VBA.

VBA zal 6 maanden voordat de wijziging wordt doorgevoerd Mededeling ontvangen van voorgenomen wijzigingen in de door Leverancier gespecificeerde/ontworpen/ontwikkelde Producten.

VBA zal per geval beslissen of en in welke mate passende maatregelen nodig zijn (bijvoorbeeld nieuw samples, audit, etc.).

7.7 Herkwalificatie

Om ervoor te zorgen dat Producten aan de vereiste specificaties van de Technische Documenten blijven voldoen, zal de Leverancier een gedocumenteerd herkwalificatieproces vaststellen en onderhouden. De Leverancier is desgevraagd verplicht om de resultaten van herkwalificatie te leveren.

8 Evaluatie van Leveranciers

De kwaliteit van VBA hangt in aanzienlijke mate af van de stabiliteit van de leverancierskwaliteit. Om die reden evalueert VBA voortdurend essentiële criteria zoals Leverings-en kwaliteitsprestaties.

9 Overige

Aanvullende afspraken, wijzigingen en aanvullingen dienen Schriftelijk te geschieden.

Namens de Leverancier

Namens de Leverancier

.....

(Kwaliteitsmanager/Kwaliteitsverantwoordelijke)

Naam :

Functie :

Plaats :

Datum :

.....

(Bevoegd vertegenwoordiger)

Naam :

Functie :

Plaats :

Datum :

Namens VB-Airsuspension B.V.

Namens VB-Airsuspension B.V.

.....

(Kwaliteitsmanager/Kwaliteitsverantwoordelijke)

Naam :

Functie :

Plaats :

Datum :

.....

(Bevoegd vertegenwoordiger)

Naam : dhr. G. Molenveld

Functie : Algemeen Directeur

Plaats : Varsseveld

Datum :